



Hutchinson pilote sa production avec agilité grâce à Qlik Sense

« Qlik nous a permis de déployer très rapidement de nombreuses applications dans toute la chaîne de production et d'accéder à des informations que nous n'aurions pas imaginé obtenir auparavant. »

– Stéphane Houdmon, *Activity IT Director, Hutchinson*



Hutchinson

Hutchinson, filiale de Total, est spécialisée depuis plus de 160 ans dans la transformation des élastomères. L'entreprise est un des leaders mondiaux des systèmes antivibratoires, du management des fluides, de l'étanchéité de précision et de l'étanchéité de carrosserie. Elle a réalisé un chiffre d'affaires de 4 Mds d'euros en 2016, avec 41 000 collaborateurs répartis dans 25 pays. Elle s'adresse à de nombreux secteurs, de l'automobile à l'aéronautique en passant par l'exploration pétrolière. Hutchinson développe sans cesse de nouveaux matériaux et procédés et contribue ainsi à l'amélioration de la mobilité du futur.

Obtenir une vision globale de l'activité

Hutchinson Precision Sealing Systems possède un système d'information hétérogène, avec 6 ERP différents dans 21 usines dans le monde. « Nous avons la volonté d'homogénéiser l'information, explique Stéphane Houdmon, Activity IT Director, mais notre solution de reporting traditionnel nécessitait de définir un cahier des charges pour chaque projet,

et nous n'obtenions pas de résultat avant plusieurs mois. » Hutchinson avait également testé la solution Analysis Services de Microsoft, mais elle ne donnait pas entière satisfaction en termes de performances.

Une solution rapide et puissante

En découvrant Qlik Sense, le groupe de projet est surpris par la rapidité de développement des applications et de traitement de l'information. « Avec la technologie in-memory, tout est disponible immédiatement, quel que soit le nombre d'utilisateurs, » constate Stéphane Houdmon. L'entreprise apprécie également l'ETL intégré, qui lui permet d'agrèger facilement les données issues de multiples sources hétérogènes. La première application, développée avec l'aide d'OPSO, partenaire de Qlik, permet d'obtenir le palmarès des ventes des 21 usines, avec la possibilité de zoomer jusqu'à la ligne de facturation, ce qui représente plus d'un million de lignes par an. Cette analyse des clients a été créée très rapidement, puisqu'une demi-journée a été suffisante pour obtenir la première version. « Nous avons des difficultés auparavant à consolider l'information pour définir le chiffre d'affaires global, ajoute Stéphane Houdmon, avec la souplesse des scripts de Qlik Sense, cela s'est fait très simplement. »

Ensuite, chaque usine a souhaité obtenir son propre tableau de bord, et les bases produits, avec gammes et nomenclatures.

En bref

Société : Hutchinson Precision Sealing Systems

Secteur : Industrie

Fonctions : Commerce, finance, production, logistique

Localisation : France et Europe

Défis : Hutchinson Precision Sealing Systems souhaitait mettre en place une solution de BI moderne qui facilite l'accès à la donnée et permette d'obtenir rapidement une vision consolidée de l'activité.

Solution : Qlik Sense a été choisi pour la rapidité de création des applications, la puissance de son moteur associatif et sa capacité à croiser différentes sources de données. Beaucoup d'applications ont été créées pour faciliter le pilotage de l'activité et analyser en détail chaque étape de la production.

Bénéfices :

- Capacité d'agréger des sources hétérogènes
- Gain de temps dans l'accès à la donnée et meilleure réactivité
- Rapidité des développements (2 jours pour la première application de palmarès clients)
- Grande satisfaction des utilisateurs

Systèmes sources : ERP et bases de données multiples

Partenaire : OPSO



HUTCHINSON®

Time to Value

28 jours

pour créer l'application la plus complexe

Grâce à la rapidité de développement de Qlik Sense et à son ETL intégré, l'application sur le PIC qui regroupe de nombreuses sources de données, a été créée en 28 jours.

tures, ont été intégrées. La rapidité de traitement de Qlik Sense a été essentielle, car il s'agit d'analyser près de 40 000 références articles, pour l'usine qui produit le plus grand nombre de produits.

De multiples applications pour suivre les activités de production

Le PIC (Plan Industriel et Commercial) nécessite lui aussi de traiter de gros volumes d'informations, et de récupérer des données dans de nombreuses sources : prévisions commerciales, carnet de commandes, capacités de production, etc. Ici aussi, Qlik Sense a permis de construire facilement cette analyse, en seulement 28 jours.

Autre application utilisée au quotidien : le plan directeur de production. « Les ERP ne procurent pas une visualisation graphique assez souple, explique Stéphane Houdmon. Avec Qlik Sense, il est possible de naviguer dans les données de manière dynamique, en interaction directe avec l'ERP. » Hutchinson Precision Sealing a également développé une visualisation des en-cours de production, qui permet notamment d'effectuer beaucoup plus rapidement la situation comptable de fin de mois.

Des applications pour de nouveaux usages

Qlik Sense est aussi utilisé pour des usages totalement nouveaux qui n'auraient pas pu être imaginés auparavant. Pour la recherche d'outillage, par exemple, une application permet de prendre comme critère les tolérances dimensionnelles, en jouant tout simplement avec un curseur, qui affiche instantanément tous les outils

correspondant. Autre exemple : Hutchinson Precision Sealing utilise une GED dont l'interface est trop complexe pour les utilisateurs qui n'ont besoin que de consulter les documents. Là aussi, le moteur associatif de Qlik Sense a permis de simplifier la recherche des documents, qui se fait maintenant en un clic. Cette application est accessible sur tablette tactile, pour la formation des opérateurs dans les usines.

Dans les usines également, les données de production sont maintenant affichées sur de grands écrans, à travers une application web qui récupère les l'application Qlik Sense grâce aux mashups et diffuse les indicateurs principaux tels que taux de service, variation de stocks, etc. Idem pour le suivi des expéditions. « C'est une nouvelle façon de consommer l'information, explique Stéphane Houdmon, les collaborateurs n'ont plus besoin de la rechercher. »

Dernière application en date : le suivi des risques et impacts sur les matières premières, qui permet de tracer les substances dans le monde entier, tout au long du cycle de fabrication du produit, jusque chez le client. Cette application s'appuie sur une nomenclature produits qui représente 25 millions d'enregistrements. « Nous n'aurions jamais réussi à obtenir cette analyse avant Qlik Sense, » ajoute Stéphane Houdmon.

Concernant la mise en œuvre, l'accompagnement d'OPSO a été très précieux sur le projet, grâce à l'expertise Qlik des consultants. « La construction de l'architecture est différente de la BI traditionnelle et nécessite l'expérience d'un partenaire spécialisé dans les solutions Qlik, » conclut Stéphane Houdmon.

« La mise en place des applications Qlik dans les usines a changé le mode d'accès à l'information : tous les collaborateurs visualisent les indicateurs importants, ce qui leur procure plus de réactivité. »

– Stéphane Houdmon, *Activity IT Director, Hutchinson*

